



1

**88<sup>E</sup> CONGRÈS**

# ***L'encadrement des étudiants en formation à distance: un oublié dans la crise ?***

Serge Gérin-Lajoie, M. A., Ph. D.

Professeur Département Éducation, Université TÉLUQ

ACFAS 2021 – Colloque « L'enseignement supérieur en contexte de la Pandémie COVID- 19: naviguer entre les défis et les opportunités.

4 mai 2021

2

## Historique de l'Université TÉLUQ

- 1972 Création de la Télé-Université (TÉLUQ) au sein du réseau de l'Université du Québec  
→ Expertise en formation et enseignement à distance depuis près de 50 ans.
- 2017 Seule université francophone entièrement à distance en Amérique du Nord
  - 20 000 étudiants par année
    - 71% femme
    - 69% ont plus de 35 ans.
    - 80% étudient à temps partiel
    - 64% sont des étudiants de première génération
  - 430 cours et 125 programmes (trois cycles d'études)
  - 100 Professeur(e)s



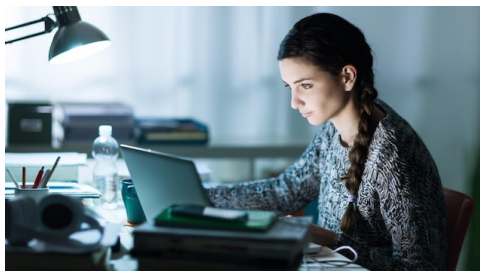
3

## La formation « J'enseigne à distance »

<https://jenseigneadistance.teluq.ca/>

4

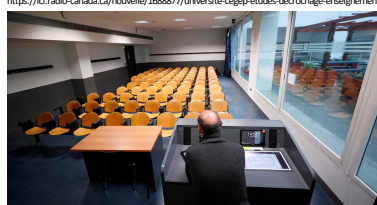
## Tout un choc au printemps 2020



<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1688877/universite-cegep-etudes-decrochage-enseignement-distance-quebec/>



<https://aptpuo.ca/fr/blog/2020/04/30/suivi-6-covid/>



<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1730276/cours-enseignement-distance-qualite-motivation-universite>



<https://plus.lapresse.ca/sharing.cfm/img/screen/lpadrame.png>

5

## Tout un choc au printemps 2020

*Pour être clair, l'enseignement en temps de pandémie en 2020 n'était pas réellement de l'enseignement à distance. C'était de l'enseignement en situation de crise*

*Traduction libre de Fischer, Frey, Almarode et Hattie, 2020*

**Par contre, il y a eu un été 2020**

**Et ...**

**du temps avant l'automne 2020**

6

**>> 88<sup>e</sup> CONGRÈS**  
Acfas

## Des phénomènes prévisibles ?

### Hausse des cas de plagiat à l'Université Laval

**DAPHNÉE DION-VIENS**  
Mardi 4 novembre 2020 08:00  
1000 à 12:00 Mercredi 4 novembre 2020 08:00

Partagez sur Facebook Partagez sur Twitter Envoyer à un ami

### Hausse préoccupante du plagiat

L'évaluation à distance en temps de pandémie serait un terrain fertile pour la tricherie, selon des universités

Partagez sur Facebook Partagez sur Twitter Envoyer à un ami

### La pandémie de COVID-19, terreau fertile pour le plagiat

Publié le 4 septembre 2020 Rattrapage du 3 sept. 2020 : Voler de vélos piégés et plagiat à distance

17:45 Enseignement à distance et tricherie : Entrevue avec Sébastien Béland, professeur



Plusieurs enseignants du cégep et de l'université ont observé une hausse du plagiat depuis le début de la pandémie.  
PHOTO: GUYOT / DOCUMENTAIRE

7

**>> 88<sup>e</sup> CONGRÈS**  
Acfas

## Des phénomènes prévisibles ?

« Une étudiante finissante de l'Université Laval lance un cri du coeur et demande un meilleur encadrement de la part des professeurs et de l'Université. »

« De ses cinq cours, elle affirme que deux sont donnés intégralement à partir de documents PDF, sans aucune interaction avec ses professeurs. Je trouve ça cher 1800 \$ pour des cours PDF »

ACCUEIL | SOCIÉTÉ

### Enseignement universitaire à distance : le manque d'interactions des étudiants pèse lourd

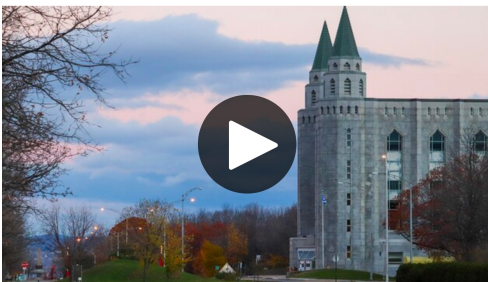


Photo générique Université Laval campus universitaire  
PHOTO: RAZZO-CANADA / GUYLAUME CROTEAU-LANGEVIN

Kassandra Nadeau-Lamarche  
Publié le 12 novembre 2020

8

## Des phénomènes prévisibles ?

*« Comme ce n'est pas alimenté par la passion d'un professeur, par les interactions, c'est vide, c'est sans substance, donc visiblement les apprentissages ne sont pas les mêmes ».*

Emmy Lapointe, Université Laval

ACCUEIL | SOCIÉTÉ

Enseignement universitaire à distance : le manque d'interactions des étudiants pèse lourd



Photo générique Université Laval campus universitaire  
PHOTO: MAGDO CANO / GIGALUMINE COUTEAU LANGSTON



Kassandra Nadeau-Lamarche  
Publié le 12 novembre 2020

9

## Des phénomènes prévisibles ?

74,5 % des étudiants estiment [...] avoir beaucoup moins d'interactions pendant les cours avec les autres étudiants que lorsqu'ils suivaient leurs études en présentiel.

61,2 % d'entre eux ont le sentiment que l'enseignement à distance diminue les échanges entre étudiants.

68,7 % des étudiants disent être beaucoup moins en interaction avec leurs enseignants.

## THE CONVERSATION

Academic rigour, journalistic flair

Podcasts COVID-19 Arts Business Economy Culture Society **Education** Environment Energy Health Politics Science Technology

## Cours à distance : qu'en pensent vraiment les étudiants ?

December 01, 2020 4:52pm EST



54,8% des étudiants estiment que leur temps de travail personnel a augmenté avec le confinement. - iStockPhoto, CC BY

10

## Des phénomènes prévisibles ?

*« L'enseignement à distance est une grande épreuve pour les étudiants notamment en raison de l'isolement... Non seulement l'isolement, mais aussi la charge de travail qui est augmentée... »*

*... Les étudiants doivent apprendre de nouvelles façons d'étudier et de recevoir l'enseignement, apprivoiser de nouvelles plateformes et de nouveaux logiciels »*

Noémie Veilleux, présidente de la FECQ

### Enseignement à distance | La détresse psychologique affecte de nombreux cégépiens

Par 98.5

23 NOVEMBRE 2020 13:32 | MODIFIÉ LE 23 NOVEMBRE 2020 13:40



11

## Des phénomènes prévisibles ?

*« On faisait du 9 h à 21 h à l'école, mais on était capables de le faire parce qu'on était ensemble. On s'entraidait, on riait. Là, être toute seule, ce n'est vraiment pas évident »*

Florence Pagé-Roy, étudiante à l'Université de Montréal

Enseignement universitaire en ligne

### « Il n'y a plus de frontière entre la vie privée et les études »



PHOTO MARTIN TREMBLAY, LA PRESSE

Florence Pagé-Roy, étudiante en architecture à l'Université de Montréal, dénonce des conditions d'apprentissage difficiles.

12

## Des phénomènes prévisibles ? pour les experts dans le domaine

Les pièges de seulement tenter de passer  
une cours en présence à distance  
(Adaptation de Winthrop, 2020)

1. Se limiter à des contenus
2. Considérer tous les étudiants comme identiques
3. Créer un sentiment d'isolement
4. Tenter de reproduire la classe physique en ligne
5. Rendre trop sérieux l'apprentissage



<https://thumbs.dreamstime.com/z/ordinateur-portable-dans-le-pi%C3%A8ge-d-cours-57198407.jpg>

13

## Des phénomènes prévisibles ? pour les experts dans le domaine

Pour les établissements de FAD, l'encadrement est une dimension fondamentale du soutien à l'apprentissage à distance (Wion et Gagné, 2008)

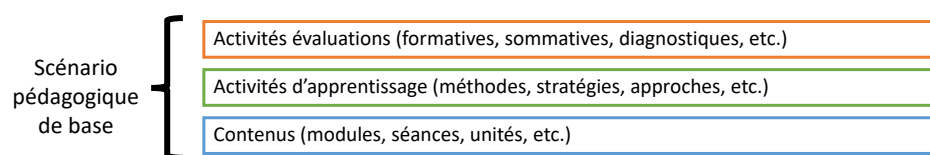
Cette importance s'appuie sur le fait que cet encadrement vise à:

- créer une « Présence » (Jézégou, 2010)
- favoriser une plus grande « Proximité » (Paquelin, 2011)
- faciliter l'apprentissage des étudiants (Glikman, 2002),
- réduire l'abandon des étudiants (Brassard et Teutsch, 2014)
- développer l'autonomie des étudiants (Verzat, 2010).

L'encadrement des étudiants en FAD est un incontournable !

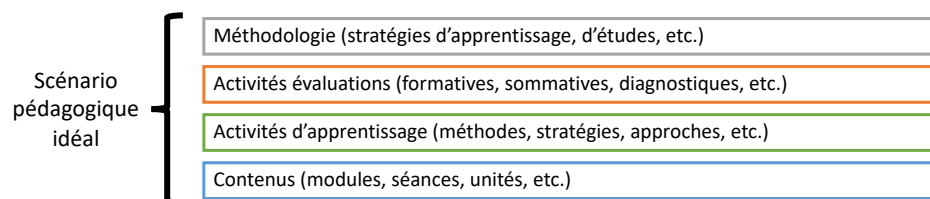
14

## Le design pédagogique fondamental peu importe le mode de formation



15

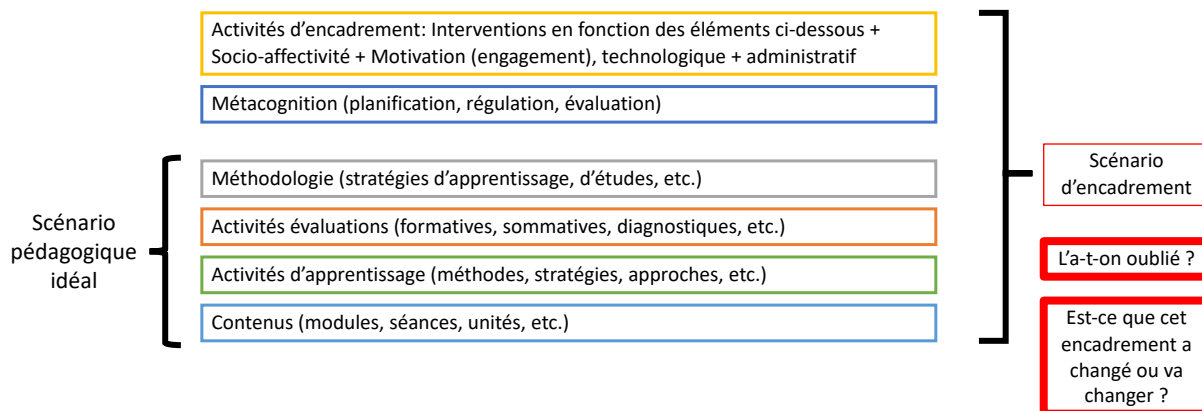
## Le design pédagogique fondamental peu importe le mode de formation



16



## Le design pédagogique fondamental peu importe le mode de formation



17

## Des résultats et des pistes de recherche à explorer ou re-visiter

### Les étudiants en FAD

- Réellement des étudiants non-traditionnels ?
- Leurs caractéristiques d'étudiants ?
- Leurs compétences à utiliser les outils numériques pour apprendre ?
- Leurs besoins d'encadrement ?
- Etc.



<https://www.letudiant.fr/jobsstages/emploi-7-astuces-pour-reussir-son-entretien-a-distance-meme-confine.html>

18

## Des résultats et des pistes de recherche à explorer ou re-visiter

### Les étudiants en FAD

- Dimensions l'encadrement à distance (applicable en présence ?)
  1. Cognitif (tutorat pour apprendre)
  2. Métacognitif (Apprendre à apprendre)
  3. Méthodologique (stratégie d'apprentissage, d'études, etc.)
  4. Motivationnelle (engagement)
  5. Socio-affective
  6. Technologique
  7. Administrative
- Encadrement par les pairs ou l'entourage
- Encadrement programme
- Encadrement institutionnel

19

## Des résultats et des pistes de recherche à explorer ou re-visiter

### Questions potentielles

- Quelles sont les connaissances sur l'encadrement des étudiants à distance ?
- Quelles sont les interventions ou pratiques qui ont des effets sur les apprentissages ?
- Quelles sont les interventions ou pratiques qui ont des effets sur la persévérance et la réussite (directs ou indirects) ?
- Quels sont les nouveaux outils disponibles pour faire l'encadrement des étudiants à distance ?
- Comment ces outils peuvent être utilisés de manière idoine aux interventions et pratiques probantes connues ?
- Quelles seraient les nouvelles interventions ou pratiques qui pourraient être mises en place avec les nouveaux outils ?
- Quels sont les effets des éventuelles nouvelles interventions ou pratiques selon les différentes dimensions ?

20

## À vous la parole !

Avez-vous des questions ou commentaires ?

Merci pour votre invitation



Website:

<https://www.telug.ca/siteweb/univ/sgerinla.html>

[serge.gerin-lajoie@telug.ca](mailto:serge.gerin-lajoie@telug.ca)

21

## Références

- Brassard, C., & Teutsch, P. (2014). Proposition de critères de proximité pour l'analyse des dispositifs de formation médiatisée. *Distances et médiations des savoirs*, (5).
- Carrier, L. (2020, octobre 26). « Il n'y a plus de frontière entre la vie privée et les études ». *La Presse*. Consulté à l'adresse <https://www.lapresse.ca/societe/2020-10-26/enseignement-universitaire-en-ligne/il-n-y-a-plus-de-frontiere-entre-la-vie-privee-et-les-etudes.php>
- Dion-Viens, D. (2020, novembre 4). Hausse des cas de plagiat à l'Université Laval. *Journal de Québec*. Consulté à l'adresse <https://www.journaldequebec.com/2020/11/04/hausse-des-cas-de-plagiat-a-luniversite-laval>
- Fisher, D. 1965-, Frey, N. 1959-, Almarode, J., & Hattie, J. (2020). *The distance learning playbook for college and university instruction : teaching for engagement & impact in any setting* LK - <https://telug.on.worldcat.org/oclc/1191236865>. TA - TT -. Thousand Oaks, California SE - xiii, 184 pages : illustrations, 28 cm: Corwin, a SAGE Publishing Company.
- Glikman, V. (2002). Apprenants et tuteurs : une approche européenne des médiations humaines. *Éducation Permanente*, (155), 55–69.
- Gobeil, S., & Martin, P. (2020, décembre 20). Cours à distance : qu'en pensent vraiment les étudiants ? *The Conversation*. Consulté à l'adresse <https://theconversation.com/cours-a-distance-quen-pensent-vraiment-les-etudiants-152265>
- Jézégou, A. (2010). Créer de la présence à distance en e-learning. *Distances et savoirs*, 8(2), 252-274.

22

## Références

- Nadeau-Lamarche, K. (2020, novembre 12). Enseignement universitaire à distance : le manque d'interactions des étudiants pèse lourd. *Ici Québec*. Consulté à l'adresse <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1749173/universite-detresse-psychologique-etudes-distance>
- Papi, Cathia, & Gérin-Lajoie, S. (2020, avril 27). Enseigner à distance, ça ne s'improvise pas ! *La conversation*. Consulté à l'adresse <https://theconversation.com/enseigner-a-distance-ca-ne-simprovise-pas-135382>
- Paquelin, D. (2011). La distance : questions de proximités. *Distances et savoirs*, 9(4), 565-590.
- Poiré, A.-S. (2020, novembre 15). Hausse préoccupante du plagiat. *Journal de Montréal*. Consulté à l'adresse <https://www.journaldemontreal.com/2020/11/15/hausse-preoccupante-du-plagiat>
- Radio-Canada. (2020, septembre 3). La pandémie de COVID-19, terreau fertile pour le plagiat. *Ici Première*. Consulté à l'adresse <https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/le-15-18/segments/entrevue/195862/tricherie-education-ecole-etudiants-enseignement>
- Verzat, C. (2010). Pourquoi parler d'accompagnement des étudiants aujourd'hui ? Dans B. Raucent, C. Verzat, & L. Villeneuve (Éd.), *Accompagner des étudiants: Quels rôles pour l'enseignant? Quels dispositifs? Quelles mises en oeuvre?* (p. 27-50). Bruxelles: De Boeck Supérieur.
- Winthrop, R. (2020). 5 Traps That Will Kill Online Learning (and Strategies to Avoid Them). Consulté 4 février 2021, à l'adresse <https://www.edsurge.com/news/2020-05-01-5-traps-that-will-kill-online-learning-and-strategies-to-avoid-them>
- Wion, F., & Gagné, P. (2008). Le tutorat dans la formation à distance. À la recherche d'un modèle adéquat pour une réalité complexe. *Distances et savoirs*, 6(4), 491-517.